

**União &
Orgulho &
Respeito &
Credibilidade &
Gptw &
Time de estrelas**

**Great
Place
To
Work®**



ORGANIZAÇÃO
CERTIFICADA



GRUPO 5 ESTRELAS

Data de expiração do certificado:

24/09/2020

NOTA
87

- FORAM 15 DIAS DE PESQUISA
- MAIS DE 800 COLABORADORES IMPACTADOS
- TODOS OS POSTOS DE VIGILÂNCIA E BRIGADISTA VISITADOS E ORIENTADOS
- MAIS DE 700 LIGAÇÕES E MENSAGENS

Dados da Pesquisa



Total de funcionários da empresa

807



Total funcionários convidados

725



Total de pesquisas respondidas

552



% de Participantes

76



Quantidade de Comentários*

843

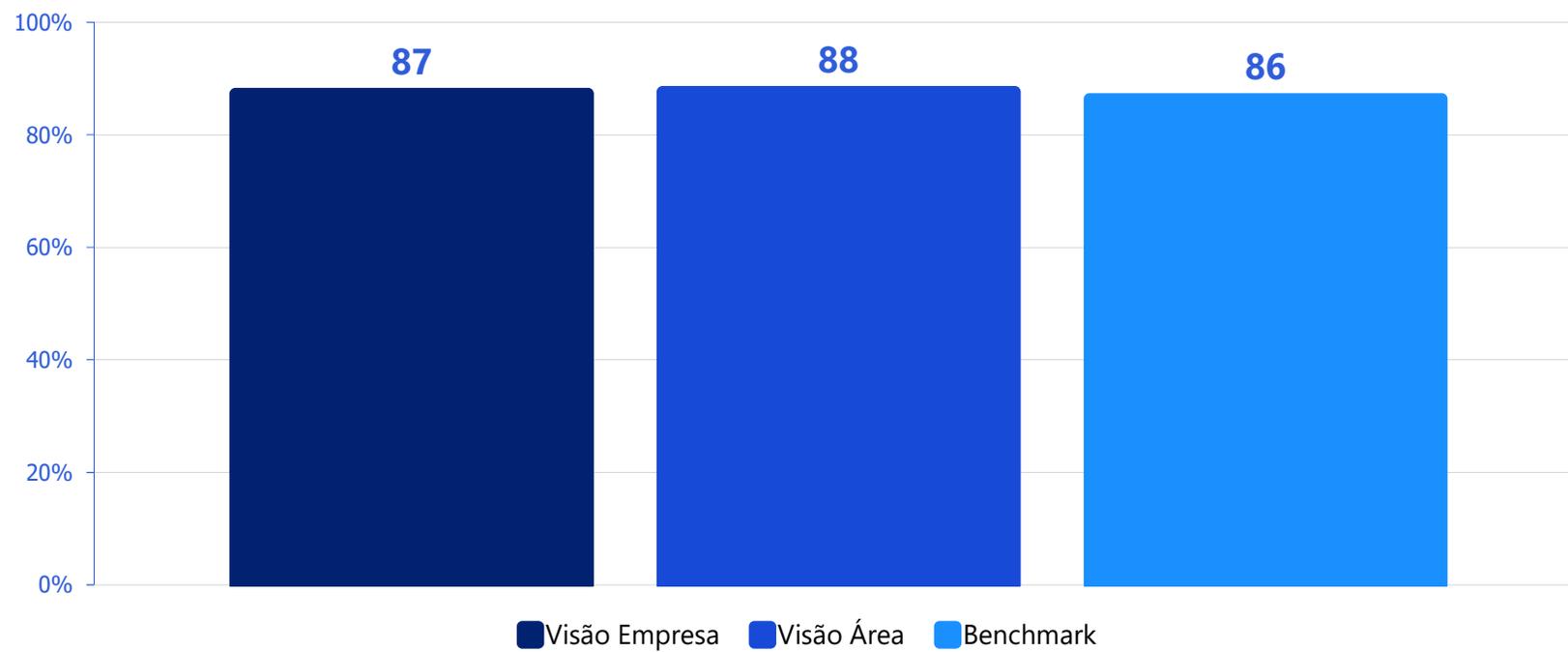
Certificação GPTW

Visão Área: A percepção dos funcionários sobre a área em que trabalham e seus gestores diretos.

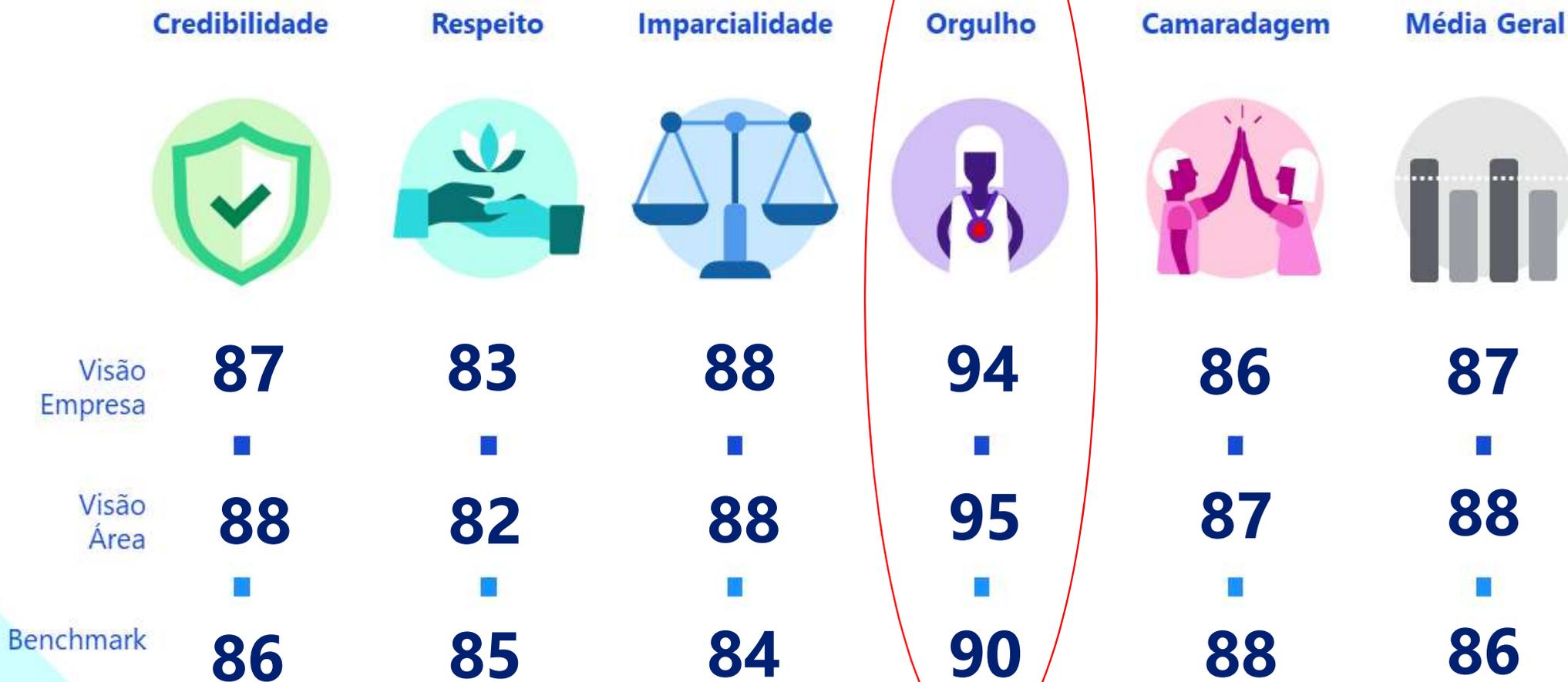
Visão Organização: A percepção dos funcionários sobre a organização como um todo e sua alta direção.

Benchmark: A média das avaliações de todas as empresas de um grupo escolhido. Para esse relatório, o benchmark é composto por todas as empresas premiadas no ranking 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil.

Índice de satisfação



Resultados por dimensão



Credibilidade



A dimensão da **Credibilidade** avalia se funcionários consideram seus gestores confiáveis, ao medir as percepções dos funcionários sobre as práticas de comunicação, competência e integridade dos gestores.



Comunicação



Competência



Integridade

	VE	VA	Benchmark
Posso fazer qualquer pergunta razoável aos gestores e obter respostas diretas	87	88	86
Os gestores deixam claras suas expectativas	91	92	84
É fácil se aproximar dos gestores e é também fácil falar com eles	84	85	89
Os gestores me mantêm informado sobre assuntos importantes e sobre mudanças na organização	85	85	83
Os gestores têm uma visão clara de para onde estamos indo e como fazer para chegar lá	89	89	85
Os gestores aqui dão autonomia as pessoas	81	81	85
Os gestores confiam que as pessoas fazem um bom trabalho sem precisar vigiá-las	85	86	87
Os gestores sabem coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente	90	91	81
Os gestores são competentes para tocar o negócio	92	94	89
Os gestores contratam pessoas que se enquadram bem aqui	88	88	85
Os gestores cumprem o que prometem	85	87	85
Os gestores agem de acordo com o que falam	88	89	85
Os gestores são honestos e éticos na condução dos negócios	93	93	92
Acredito que os gestores só promoveriam reduções de quadro como último recurso	88	88	86
Média Credibilidade	87	88	86

Respeito



Como o próprio nome sugere, esta dimensão avalia a medida com que **colaboradores se sentem respeitados por seus gestores**, ao monitorar os níveis de suporte, colaboração e atenção que os funcionários vivenciam por meio das ações da liderança.



Apoio



Colaboração



Consideração

	VE	VA	Benchmark
Os gestores agradecem o bom trabalho e o esforço extra	85	86	83
Eu recebo os equipamentos e recursos necessários para realizar meu trabalho	91	92	90
Os gestores reconhecem erros não intencionais como parte do negócio	80	80	83
A organização me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional	93	93	84
Os gestores incentivam idéias e sugestões e as levam em consideração de forma sincera	87	87	87
Os gestores envolvem as pessoas em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho	60	57	76
Posso me ausentar do trabalho quando necessário	73	70	88
Nossas instalações contribuem para um bom ambiente de trabalho	89	89	90
As pessoas são encorajados a equilibrar sua vida profissional e pessoal	88	89	84
Os gestores mostram interesse sincero por mim como pessoa e não somente como empregado	82	83	84
Temos benefícios especiais e diferenciados aqui	69	67	85
Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar	86	87	83
Este é um lugar fisicamente seguro para trabalhar	89	88	94
Média Respeito	83	82	85

Imparcialidade



A dimensão **Imparcialidade** mede o quanto os colaboradores consideram as práticas e políticas de gestão justas, avaliando a equidade, imparcialidade no reconhecimento e justiça que os funcionários percebem no ambiente de trabalho.



Equidade



Imparcialidade no
Reconhecimento



Justiça

	VE	VA	Benchmark
Acredito que a quantia que recebo como participação nos resultados da organização é justa	84	83	72
Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial	83	83	78
Eu sou considerado importante independentemente de minha posição na organização	90	91	86
As pessoas aqui são pagos adequadamente pelo serviço que fazem	92	93	76
As pessoas evitam fazer "politicagem" e intrigas como forma de obter resultados	81	81	80
Os gestores evitam o favoritismo	78	77	73
As promoções são dadas às pessoas que realmente mais merecem	79	78	72
As pessoas aqui são bem tratados independentemente de sua cor ou etnia	96	96	97
As pessoas aqui são bem tratados independentemente de sua idade	94	94	95
As pessoas aqui são bem tratados independentemente de seu gênero	95	96	97
As pessoas aqui são bem tratados independentemente de sua orientação sexual	96	97	97
Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei recebendo um tratamento justo	88	87	86
Média Imparcialidade	88	88	84

Orgulho



A dimensão do **Orgulho** mede a relação que funcionários têm com seus trabalhos ao avaliar sentimentos em relação às suas funções, trabalho de equipe, e ambiente de trabalho.



Trabalho



Equipe



Empresa



	VE	VA	Benchmark
Meu trabalho tem um sentido especial. Para mim, não é só "mais um emprego"	97	98	91
Sinto que eu faço a diferença aqui	92	93	87
As pessoas aqui estão dispostos a dar mais de si para concluir um trabalho	89	90	86
Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho	95	97	92
Tenho orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui	94	94	95
As pessoas aqui têm vontade de vir para o trabalho	94	95	88
Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuímos para a comunidade	97	97	92
Pretendo trabalhar aqui por muito tempo	97	97	89
Média Orgulho	94	95	90

Camaradagem



A dimensão **Camaradagem** mede o sentimento de companheiro no ambiente de trabalho ao avaliar a qualidade da proximidade, hospitalidade e comunidade dentro da empresa.



Proximidade



Hospitalidade



Comunidade

	VE	VA	Benchmark
Nós sempre comemoramos eventos especiais	69	68	86
Aqui as pessoas se importam uns com os outros	86	85	85
Posso ser eu mesmo por aqui	90	90	89
Quando as pessoas mudam de função ou de área, a organização faz com que se sintam rapidamente "em casa"	87	86	89
Quando se entra nessa organização, fazem você se sentir bem-vindo	93	94	95
Este é um lugar descontraído para trabalhar	86	87	89
Este é um lugar amistoso para trabalhar	90	92	89
Existe um sentimento de "família" ou de "equipe" por aqui	87	88	85
Sinto que estamos todos "no mesmo barco"	87	89	84
Pode-se contar com a colaboração das pessoas por aqui	88	90	87
Média Camaradagem	86	87	88

Gestalt e Média GPTW

	VE	VA	Benchmark
Levando-se tudo em conta, eu diria que este é um excelente lugar para trabalhar	94	95	91
Média Great Place to Work®	87	88	86

Adicionais

	VE	VA	Benchmark
Nossos clientes classificam nossos serviços e/ou produtos como excelente	96	97	**
Com certeza, eu recomendaria minha organização para amigos e família como um excelente lugar para trabalhar	97	97	**
Aqui, as pessoas se adaptam rapidamente às mudanças que são necessárias para o sucesso da organização	93	93	**
Nós valorizamos pessoas que tentam fazer as coisas de formas novas e melhores, independentemente do resultado alcançado	89	91	**
Nossos executivos representam plenamente os valores e comportamentos da nossa organização	94	95	**

Afirmativas com os melhores resultados em relação ao benchmark

Afirmativas	Visão Empresa	Benchmark	GAP
Imparcialidade - As pessoas aqui são pagas adequadamente pelo serviço que fazem	92	76	16
Imparcialidade - Acredito que a quantia que recebo como participação nos resultados da organização é justa	84	72	12
Respeito - A organização me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional	93	84	9
Credibilidade - Os gestores sabem coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente	90	81	9
Orgulho - Pretendo trabalhar aqui por muito tempo	97	89	8
Credibilidade - Os gestores deixam claras suas expectativas	91	84	7
Imparcialidade - As promoções são dadas às pessoas que realmente mais merecem	79	72	7
Orgulho - Meu trabalho tem um sentido especial. Para mim, não é só "mais um emprego"	97	91	6
Orgulho - As pessoas aqui têm vontade de vir para o trabalho	94	88	6
Imparcialidade - Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial	83	78	5

**ESSA CONQUISTA É A
PROVA DOS NOSSOS
25 ANOS DE SUCESSO!**

**Great
Place
To
Work®**



**GRUPO
5 ESTRELAS**
SEGURANÇA E SERVIÇOS